

SERVICEANGEBOTE

(gültig ab 01.07.2020)

Alle hier genannten Preise gelten ab Werk und verstehen sich inkl. 16% MwSt*

(* MwSt.-Satz von 16% vom 01.07.2020 bis 31.12.2020)

Generalüberholung:

Nach den vielen Betriebsjahren sind viele Bauteile (u.a. Kondensatoren, Relais,...) soweit gealtert, dass sie ihre Sollwerte nicht mehr erreichen und sogar teilweise ganz ausfallen. Dies äußert sich durch allgemeine Verschlechterung des Klangbildes, durch Fehlfunktionen wie z.B. "Knacken", "Brummen" oder sporadischem Ausfall von einzelnen Tönern. Um diesen Alterungserscheinungen entgegenzuwirken und damit Ihre Lautsprecher wieder auf ein gewohnt hohes klangliches Niveau zu verhelfen, bieten wir die Generalüberholung für die unten angeführten Modelle an. Wir gewährleisten nach Durchführung der Arbeiten vier Jahre Garantie auf die Lautsprecher.

Garantiehinweise

Wir möchten, dass unsere Kunden zufrieden sind und es auch bleiben! Deshalb bieten wir, über die gesetzlich vorgeschriebene zweijährige Gewährleistung hinaus, eine vierjährige Garantie auf alle Backes & Müller-Produkte. In den Originalverpackungen Ihrer Lautsprecher finden Sie eine Registrierkarte zur Garantieverlängerung. Diese sollte innerhalb von acht Wochen ab Kaufdatum zusammen mit einer Kopie der Kaufrechnung an Backes & Müller gesandt werden. Im Gegenzug erhalten Sie von uns eine Urkunde über eine vierjährige Garantie für Ihre Backes & Müller-Lautsprecher ab Kaufdatum. Dies ist die Voraussetzung für Ihren Einstieg in die Möglichkeit der "lebenslangen" Garantie.

Nach Ablauf der anfänglichen Garantie bieten wir für die Line- und die Prime-Serie eine reine Garantieverlängerung an (ca. 2,8% des Listeneinkaufspreises). Die Garantieverlängerung muss innerhalb des Garantiezeitraumes beauftragt werden. Eine Garantieverlängerung nach 8 Jahren ist nur in Kombination mit einer kostenpflichtigen Inspektion möglich (Preis auf Anfrage).

Auch auf die von uns durchgeführten Generalüberholungen Ihrer bis ca. 2009 produzierten Lautsprecher (z.B. „Classic-Line“) oder Vorverstärker gewähren wir die vierjährige Garantie. Das heißt, sollte ein Lautsprecher innerhalb dieser Garantiezeit einen Defekt aufweisen, werden wir diesen für Sie kostenfrei (betrifft Material + Arbeitsaufwand) beheben. Sollte innerhalb der ersten sechs Monate nach der Bearbeitung ein Defekt auftreten, übernehmen wir innerhalb Deutschlands sogar die kompletten Versandkosten. In allen anderen Fällen werden wir die Versandkosten in Rechnung stellen.

Kein Support mehr für folgende Modelle:

Vorstufen: BM9, BM Line6

Lautsprecher: BM Monitor 5, Phonogen, AML, Passiv-Lautsprecherserie: SM1, PS1, PS2, PS3, PS4, PS4.5, PS5

Modelle ca. Bj. 1979 - 1995

„EL1“, „EL2“, „V-FET“ mit Messing-Typenschild

Generalüberholung:

- Überholung Elektronik: Austausch aller altersschwachen Bauteile gem. aktueller Vorgaben
- Einsatz neuer Superhochtöner mit höherem Wirkungsgrad und verbesserter Entzerrung (*nur BM12, BM18, BM20, BM30*)
- Überholung Hochtöner: Reinigung Luftspalt, Ferrofluid neu, Neuzentrierung, Belastungstest
- Prüfung aller Töner
- komplette Neujustage + akustischer Paarabgleich
- kompletter Funktionscheck und Probelauf
- 4 Jahre Garantie

Modell		Generalüberholung
Nano, Alto	<i>Paar</i>	1.150 €
BM3, BM6, BM8, Grande	<i>Paar</i>	1.257 €
BM10	<i>Paar</i>	1.316 €
BM12 + BM14	<i>Paar</i>	2.096 €
BM18	<i>Paar</i>	2.291 €
BM20	<i>Paar</i>	2.486 €
BM30	<i>Paar</i>	2.778 €
BM40	<i>Paar</i>	3.461 €
Subsonus 6/8	<i>Stück</i>	673 €
Subsonus 40	<i>Stück</i>	1.511 €
Beta	<i>Paar</i>	936 €
Delta	<i>Paar</i>	994 €
Sigma	<i>Paar</i>	1.043 €
Omega	<i>Paar</i>	1.257 €
AFB2, AFB3	<i>Paar</i>	1.043 €
AFB5	<i>Paar</i>	1.316 €

Vorverstärker

- Überholung Elektronik: Austausch aller altersschwachen Bauteile gem. aktueller Vorgaben
- Regler gangbar machen
- kompletter Funktionscheck und Probelauf
- 4 Jahre Garantie

Modell		Generalüberholung
Vorstufe BM100	<i>Stück</i>	458 €
Vorstufen Point5, Konsens	<i>Stück</i>	604 €
Vorstufe Phase II	<i>Stück</i>	770 €
Vorstufe Line2	<i>Stück</i>	370 €

Modelle ca. Bj. 1995 – 2009

„Prozessor-Generation“ mit Matrix-Display an Front

- Überholung Elektronik: Austausch aller altersschwachen Bauteile gem. aktueller Vorgaben
- Prüfung aller Töner
- komplette Neujustage + akustischer Paarabgleich
- kompletter Funktionscheck und Probelauf
- 4 Jahre Garantie

Modell (Classic-Line, ab 1996)		Generalüberholung	Upgrade * Frequenzweiche	Upgrade * Superhohtonentzerrung
BM4	<i>Paar</i>	1.024 €	n. v.	n. v.
BM10, BM10D	<i>Paar</i>	1.218 €	n. v.	n. v.
BM12	<i>Paar</i>	1.706 €	478 €	185 €
BM18	<i>Paar</i>	2.096 €	478 €	185 €
BM30	<i>Paar</i>	2.583 €	478 €	185 €

*) für vor ca. 2003 produzierte 5-Wege-Modelle. „Upgrade Frequenzweiche“ nur in Kombination mit Upgrade „Superhohtonentzerrung“

Modell		Generalüberholung
SL15 (kein Display)	<i>Paar</i>	731 €

WinX- und Universal-Subwoofer ab ca. 1995

- Überholung Elektronik: Austausch aller altersschwachen Bauteile gem. aktueller Vorgaben
- Prüfung aller Töner
- komplette Neujustage
- kompletter Funktionscheck und Probelauf
- 4 Jahre Garantie

Modell		Generalüberholung
SUB1/2 TRIO	<i>Stück</i>	536 €
SUB4 TRIO	<i>Stück</i>	634 €
SUB2 Surround	<i>Stück</i>	829 €
SUB4 Surround	<i>Stück</i>	926 €
SUB1/2 Universal (USUB1/2)	<i>Stück</i>	380 €
SUB4 Universal (USUB4)	<i>Stück</i>	507 €

Modelle Bj. ca. 2006 – 2015

- Überholung Elektronik: Austausch aller altersschwachen Bauteile gem. aktueller Vorgaben
- Softwareupdate auf den der Elektronik entsprechenden aktuellsten Stand (Line-Serie)
- Prüfung aller Töner
- komplette Neujustage + akustischer Paarabgleich
- kompletter Funktionscheck und Probelauf
- 4 Jahre Garantie

Modell		Generalüberholung
BM2, BMPrime 3	<i>Paar</i>	419 €
BM2S, BMPrime 6	<i>Paar</i>	458 €
BMPrime 8	<i>Paar</i>	536 €
BMPrime 14	<i>Paar</i>	760 €
BMLine 15	<i>Paar</i>	1.121 €
BMLine 20	<i>Paar</i>	1.218 €
BMLine 25	<i>Paar</i>	1.404 €
BMLine 30	<i>Paar</i>	1.618 €
BMLine 35	<i>Paar</i>	1.784 €
BMLine 50	<i>Paar</i>	2.203 €

Upgrade Line-Serie 1. Generation ca. 2006 – 2014 und ICE

Modell		Upgrade
BMLine 25 (Wandler-Modul 192kHz)	<i>Paar</i>	3.889 €
BMLine 35 (Wandler-Modul 192kHz)	<i>Paar</i>	4.864 €
BMLine 50 (Wandler-Modul 192kHz)	<i>Paar</i>	5.839 €
ICE502 (Röhrenmodul)	<i>Stück</i>	1.462 €
ICE502 (Regelung Lauststärke in Box)	<i>Stück</i>	2.437 €

Weiteres:

Serviceposten	Stückpreis
Sicke Mitteltöner instandsetzen	146 € ¹⁾
Staubschutzkalotte erneuern	49 € ¹⁾
Sensorspule erneuern (inkl. Kalotte + Sensorspule)	233 € ¹⁾

Töner (Auszug)	Stückpreis
Hochtöner, kapazitiv geregelt (neu/recycled)	652 € ²⁾
Mitteltöner mit Sensorspule (Alumembran, recycled)	564 € ²⁾
Tieftöner AFB mit Mikrofon (Pappmembran, recycled)	564 € ²⁾
Tieftöner BM3/BM20 „MGK“ (recycled)	467 € ²⁾
Tiefmittel- / Tieftöner mit Sensorspule (Pappmembran, recycled)	633 € ²⁾
Mitteltöner mit Sensorspule (Kevlarmembran, neu)	516 € ²⁾
Tiefmittel- / Tieftöner mit Sensorspule (Kevlarmembran, neu)	584 € ²⁾

¹⁾ 20% **Rabatt** im Rahmen einer beauftragten Generalüberholung

²⁾ 40% **Rabatt** im Rahmen einer beauftragten Generalüberholung

>> Alle weiteren Serviceleistungen auf Anfrage <<

Hinweise zur Sicherung der Servicequalität:

- Ersatzteile erhalten ausschließlich von B&M autorisierte Service-Partner.
- Schaltungsunterlagen werden ausschließlich B&M autorisierten Service-Partnern zur Verfügung gestellt.
- Instandsetzungen von Lautsprechern werden nur durchgeführt, sofern innerhalb der letzten 8 Jahre mindestens eine Generalüberholung bei B&M durchgeführt worden ist bzw. aktuell mindestens eine Generalüberholung in Auftrag gegeben wird. Die Kalkulation für eine evtl. nötige über die Generalüberholung hinausgehende Instandsetzung erfolgt dann individuell und wird durch einen Kostenvoranschlag nach unserer Durchsicht der Lautsprecher mitgeteilt.
- Partielle Instandsetzungen von Lautsprechern und sonstigen Geräten, welche in den letzten 8 Jahren keine Generalüberholung bei B&M erfahren haben, werden nicht durchgeführt.
- Kostenvoranschläge sind grundsätzlich kostenpflichtig (77,98€ bei Angebot über komplette Lautsprecher oder Vorverstärker). Bei Auftragserteilung wird dieser Preis verrechnet. B&M entstandene Versandkosten werden in jedem Fall berechnet.
- Reparaturannahme:
 - o Anlieferung durch Kunden selbst nach Terminabsprache
 - o Kunde sendet Lautsprecher auf eigenes Risiko mit eigener Verpackung selbst ein
 - o Abholung durch von B&M beauftragte Spedition beim Kunden
 - o Transportkartons/-kisten für Lautsprecher können bei Bedarf leihweise gegen Berechnung der Versandkosten zur Verfügung gestellt werden sofern vorhanden