

SERVICEANGEBOTE

(gültig ab 07.01.2019)

Alle hier genannten Preise gelten ab Werk und verstehen sich inkl. 19% MwSt

Generalüberholung:

Nach den vielen Betriebsjahren sind viele Bauteile (u.a. Kondensatoren, Relais,...) soweit gealtert, dass sie ihre Sollwerte nicht mehr erreichen und sogar teilweise ganz ausfallen. Dies äußert sich durch allgemeine Verschlechterung des Klangbildes, durch Fehlfunktionen wie z.B. "Knacken", "Brummen" oder sporadischem Ausfall von einzelnen Tönern. Um diesen Alterungserscheinungen entgegenzuwirken und damit Ihre Lautsprecher wieder auf ein gewohnt hohes klangliches Niveau zu verhelfen, bieten wir die Generalüberholung für die unten angeführten Modelle an. Wir gewährleisten nach Durchführung der Arbeiten **vier Jahre Garantie** auf die Lautsprecher.

Update:

Über die Generalüberholung hinausgehend bieten wir auch ein Update für die unten angeführten Modelle an. Über die Generalüberholung (im Updatepreis inbegriffen) hinausgehend werden die Kupferkabel zwischen Endstufen und Tönern durch versilberte Kabel von van-den-Hul ersetzt, die Netzteilkapazität wird verdoppelt und die Front der Hochtöner wird modifiziert*. Ein solches Update bringt die Lautsprecher durch technische Modifikationen der vorhanden Elektronik und Töner klanglich auf aktuelleres Niveau. Die Silberverkabelung sorgt für etwas mehr Transparenz im Klangbild, die größere Netzteilkapazität bietet mehr Stromreserven bei Bassspitzenpegeln. Die modifizierte Front des Hochtöners mindert Gehäusereflexionen welche direkt um die Hochtonkalotte entstehen. Auch hier gewähren wir **vier Jahre Garantie** auf die Lautsprecher.

**) nur bei Modellen mit Hochtönern welche mit rechteckigem Schutzgitter versehen sind*

Garantiehinweise

Wir möchten, dass unsere Kunden zufrieden sind und es auch bleiben! Deshalb bieten wir, über die gesetzlich vorgeschriebene zweijährige Gewährleistung hinaus, eine vierjährige Garantie auf alle Backes & Müller-Produkte. In den Originalverpackungen Ihrer Lautsprecher finden Sie eine Registrierte Karte zur Garantieverlängerung. Diese sollte innerhalb von acht Wochen ab Kaufdatum zusammen mit einer Kopie der Kaufrechnung an Backes & Müller gesandt werden. Im Gegenzug erhalten Sie von uns eine Urkunde über eine vierjährige Garantie für Ihre Backes & Müller-Lautsprecher ab Kaufdatum. Dies ist die Voraussetzung für Ihren Einstieg in die Möglichkeit der "lebenslangen" Garantie.

Nach Ablauf der anfänglichen Garantie bieten wir für die Line- und die Prime-Serie eine reine Garantieverlängerung an (ca. 2,8% des Listeneinkaufspreises). Die Garantieverlängerung muss innerhalb des Garantiezeitraumes beauftragt werden. Eine Garantieverlängerung nach 8 Jahren ist nur in Kombination mit einer kostenpflichtigen Inspektion möglich (Preis auf Anfrage).

Auch auf die von uns durchgeführten Generalüberholungen Ihrer bis ca. 2009 produzierten Lautsprecher (z.B. „Classic-Line“) oder Vorverstärker gewähren wir die vierjährige Garantie. Das heißt, sollte ein Lautsprecher innerhalb dieser Garantiezeit einen Defekt aufweisen, werden wir diesen für Sie kostenfrei (betrifft Material + Arbeitsaufwand) beheben. Sollte innerhalb der ersten sechs Monate nach der Bearbeitung ein Defekt auftreten, übernehmen wir innerhalb Deutschlands sogar die kompletten Versandkosten. In allen anderen Fällen werden wir die Versandkosten in Rechnung stellen.

Kein Support mehr für folgende Modelle:

Vorstufen: BM9, BM Line6

Lautsprecher: BM Monitor 5, Passiv-Lautsprecherreihe: SM1, PS1, PS2, PS3, PS4, PS4.5, PS5

Modelle ca. Bj. 1979 - 1995

„EL1“, „EL2“, „V-FET“ mit Messing-Typenschild

Generalüberholung:

- Überholung Elektronik: Austausch aller altersschwachen Bauteile gem. aktueller Vorgaben
- Einsatz neuer Superhohtöner mit höherem Wirkungsgrad und verbesserter Entzerrung (nur BM12, BM18, BM20, BM30)
- Überholung Hohtöner: Reinigung Luftspalt, Ferrofluid neu, Neuzentrierung, Belastungstest
- Prüfung aller Töner
- komplette Neujustage + akustischer Paarabgleich
- kompletter Funktionscheck und Probelauf
- 4 Jahre Garantie

Update

- Generalüberholung
- Innenverkabelung Endstufen > Töner mit versilbertem Kabel von „van-den-Hul“
- Hohtöner: Modifikation Front bei Tönern mit eckigem Schutzgitter (BM3, BM4, BM6, BM8, BM10, BM12, BM14, BM18, BM20, BM30, BM40)
- Upgrade Hohtonentzerrung (nur AFB2, AFB3, AFB5)
- verdoppelte Netzteilkapazität
- 4 Jahre Garantie

Modell		Generalüberholung	Update
Nano, Alto	Paar	1.180 €	1.780 €
BM3, BM6, BM8, Grande	Paar	1.290 €	1.990 €
BM10	Paar	1.350 €	2.150 €
BM12 + BM14	Paar	2.150 €	3.050 €
BM18	Paar	2.350 €	3.550 €
BM20	Paar	2.550 €	4.050 €
BM30	Paar	2.850 €	4.650 €
BM40	Paar	3.550 €	5.850 €
Subsonus 6/8	Stück	690 €	n. v.
Subsonus 40	Stück	1.550 €	n. v.
Beta	Paar	960 €	1.260 €
Delta	Paar	1.020 €	1.370 €
Sigma	Paar	1.070 €	1.570 €
Omega	Paar	1.290 €	1.990 €
AFB2, AFB3	Paar	1.070 €	1.590 €
AFB5	Paar	1.350 €	2.050 €

Vorverstärker

- Überholung Elektronik: Austausch aller altersschwachen Bauteile gem. aktueller Vorgaben
- Regler gangbar machen
- kompletter Funktionscheck und Probelauf
- 4 Jahre Garantie

Modell		Generalüberholung
Vorstufe BM100	Stück	470 €
Vorstufen Point5, Konsens	Stück	620 €
Vorstufe Phase II	Stück	790 €
Vorstufe Line 2	Stück	380 €

Modelle ca. Bj. 1995 – 2009

„Prozessor-Generation“ mit Matrix-Display an Front

- Überholung Elektronik: Austausch aller altersschwachen Bauteile gem. aktueller Vorgaben
- Prüfung aller Töner
- komplette Neujustage + akustischer Paarabgleich
- kompletter Funktionscheck und Probelauf
- 4 Jahre Garantie

Modell (Classic-Line, ab 1996)		Generalüberholung	Upgrade * Frequenzweiche	Upgrade * Superhochtonentzerrung
BM4	Paar	1.050 €	n. v.	n. v.
BM10, BM10D	Paar	1.250 €	n. v.	n. v.
BM12	Paar	1.750 €	490 €	190 €
BM18	Paar	2.150 €	490 €	190 €
BM30	Paar	2.650 €	490 €	190 €

*) für vor ca. 2003 produzierte 5-Wege-Modelle. „Upgrade Frequenzweiche“ nur in Kombination mit Upgrade „Superhochtonentzerrung“

Modell		Generalüberholung
SL15 (kein Display)	Paar	750 €

WinX- und Universal-Subwoofer ab ca. 1995

- Überholung Elektronik: Austausch aller altersschwachen Bauteile gem. aktueller Vorgaben
- Prüfung aller Töner
- komplette Neujustage
- kompletter Funktionscheck und Probelauf
- 4 Jahre Garantie

Modell		Generalüberholung
SUB1/2 TRIO	Stück	550 €
SUB4 TRIO	Stück	650 €
SUB2 Surround	Stück	850 €
SUB4 Surround	Stück	950 €
SUB1/2 Universal (USUB1/2)	Stück	390 €
SUB4 Universal (USUB4)	Stück	520 €

Modelle Bj. ca. 2006 – 2015

- Überholung Elektronik: Austausch aller altersschwachen Bauteile gem. aktueller Vorgaben
- Softwareupdate auf den der Elektronik entsprechenden aktuellsten Stand (Line-Serie)
- Prüfung aller Töner
- komplette Neujustage + akustischer Paarabgleich
- kompletter Funktionscheck und Probelauf
- 4 Jahre Garantie

Modell		Generalüberholung
BM2, BMPrime 3	Paar	430 €
BM2S, BMPrime 6	Paar	470 €
BMPrime 8	Paar	550 €
BMPrime 14	Paar	780 €
BMLine 15	Paar	1.150 €
BMLine 20	Paar	1.250 €
BMLine 25	Paar	1.440 €
BMLine 30	Paar	1.660 €
BMLine 35	Paar	1.830 €
BMLine 50	Paar	2.260 €

Upgrade Line-Serie 1. Generation ca. 2006 – 2014 und ICE

Modell		Upgrade
BMLine 25 (Wandler-Modul 192kHz)	<i>Paar</i>	3.990 €
BMLine 35 (Wandler-Modul 192kHz)	<i>Paar</i>	4.990 €
BMLine 50 (Wandler-Modul 192kHz)	<i>Paar</i>	5.990 €
ICE502 (Röhrenmodul)	<i>Stück</i>	1.500 €
ICE502 (Regelung Lauststärke in Box)	<i>Stück</i>	2.500 €

Weiteres:

Serviceposten	Stückpreis
Sicke Mitteltöner instandsetzen	150 € ¹⁾
Staubschutzkalotte erneuern	50 € ¹⁾
Sensorspule erneuern (inkl. Kalotte + Sensorspule)	239 € ¹⁾

Töner (Auszug)	Stückpreis
Hochtöner, kapazitiv geregelt (neu/recycled)	669 € ²⁾
Mitteltöner mit Sensorspule (Alumembran, recycled)	579 € ²⁾
Tieftöner AFB mit Mikrofon (Pappmembran, recycled)	579 € ²⁾
Tieftöner BM3/BM20 „MGK“ (recycled)	479 € ²⁾
Tiefmittel- / Tieftöner mit Sensorspule (Pappmembran, recycled)	649 € ²⁾
Mitteltöner mit Sensorspule (Kevlarmembran, neu)	529 € ²⁾
Tiefmittel- / Tieftöner mit Sensorspule (Kevlarmembran, neu)	599 € ²⁾

¹⁾ **20% Rabatt** im Rahmen einer beauftragten Generalüberholung oder Update

²⁾ **40% Rabatt** im Rahmen einer beauftragten Generalüberholung oder Update

>> Alle weiteren Serviceleistungen auf Anfrage <<

Hinweise zur Sicherung der Servicequalität:

- Ersatzteile erhalten ausschließlich von B&M autorisierte Service-Partner.
- Schaltungsunterlagen werden ausschließlich B&M autorisierten Service-Partnern zur Verfügung gestellt.
- Instandsetzungen von Lautsprechern werden nur durchgeführt, sofern innerhalb der letzten 8 Jahre mindestens eine Generalüberholung bei B&M durchgeführt worden ist bzw. aktuell mindestens eine Generalüberholung in Auftrag gegeben wird. Die Kalkulation für eine evtl. nötige über die Generalüberholung hinausgehende Instandsetzung erfolgt dann individuell und wird durch einen Kostenvoranschlag nach unserer Durchsicht der Lautsprecher mitgeteilt.
- Partielle Instandsetzungen von Lautsprechern und sonstigen Geräten, welche in den letzten 8 Jahren keine Generalüberholung bei B&M erfahren haben, werden nicht durchgeführt.
- Kostenvoranschläge sind grundsätzlich kostenpflichtig (80,00€ bei Angebot über komplette Lautsprecher oder Vorverstärker). Bei Auftragserteilung wird dieser Preis verrechnet. B&M entstandene Versandkosten werden in jedem Fall berechnet.
- Updates werden ausschließlich im Werk in Saarbrücken durchgeführt
- Reparaturannahme:
 - o Anlieferung durch Kunden selbst nach Terminabsprache
 - o Kunde sendet Lautsprecher auf eigenes Risiko mit eigener Verpackung selbst ein
 - o Abholung durch von B&M beauftragte Spedition beim Kunden
 - o Transportkartons/-kisten für Lautsprecher können bei Bedarf leihweise gegen Berechnung der Versandkosten zur Verfügung gestellt werden sofern vorhanden